В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области на 2018 год (Постановление Правительства

Тюменской области от 25 декабря 2017 г. N 676-п)

**Порядок и условия оказания медицинской помощи**

**В ММАУ «Городская поликлиника №5» бесплатно предоставляется:**

 **первичная** медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара в плановой и неотложной форме, а также в специально созданных подразделениях , оказывающих первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

 **Специализированная**  медицинская помощь;

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную медицинскую помощь.

 п**аллиативная** медицинская помощь.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

**Медицинская помощь оказывается в следующих формах:**

 **неотложная**– медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

 **плановая** – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

.**При оказании медицинской помощи пациентам гарантируется:**

 соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;

 приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;

 приоритет охраны здоровья детей;

 ответственность должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;

 доступность и качество медицинской помощи;

 недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;

 приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;

 соблюдение врачебной тайны;

 реализация прав на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и право на отказ от медицинского вмешательства.

**Порядок и условия оказания медицинской помощи**

В ММАУ «Городская поликлиника №5» бесплатно предоставляется:

 Право на выбор медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

 Право на выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом согласия этого врача

 Право на получение консультаций врачей-специалистов.

 Оказание медицинской помощи на дому по вызову гражданина или по инициативе медицинского работника

 Первичная медико-санитарная помощь обучающимся в образовательных организациях, реализующих основные образовательные программы

 Оказание неотложной медицинской помощи лицам, обратившимся с признаками неотложных состояний, в амбулаторных условиях или на дому при вызове медицинского работника

 Объем диагностических и лечебных мероприятий конкретному пациенту определяется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями по заболеванию, тяжести его состояния, в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи.

 Возможность получения экстренной и неотложной медицинской помощи в выходные и праздничные дни, а также в период временного отсутствия специалистов

 Проведение профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок, и профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

 Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий граждан

 Проведении диспансеризации и/или медицинских осмотров детей-сирот

 Оказании первичной медико-санитарной помощи, специализированной помощи в условиях дневного стационара, в том числе на дому.

 Диспансерное наблюдение за гражданами, страдающими отдельными хроническими неинфекционными заболеваниями, а также имеющими основные факторы риска развития таких заболеваний.

**Оказание пациенту первичной медико-санитарной помощи включает:**

1) осмотр пациента;

2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;

3) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста в соответствии с квалификационными требованиями по каждой специальности;

4) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических, противоэпидемических и карантинных мероприятий;

5) при наличии медицинских показаний - проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни - перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;

6) оформление медицинской документации;

7) предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;

8) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому, в том числе в условиях стационара на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Объем первичной медико-санитарной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в условиях поликлиники.

**Срок ожидания медицинской помощи в плановом порядке:**

 **приема врачей-специалистов** при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи (сроки приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами) - **не должны превышать 24 часов с момента обращения;**

 **проведения консультаций** врачей-специалистов **не должны превышать 14 календарных дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

 проведения **диагностических инструментальных (рентгенографические исследования**, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;**

 **проведения компьютерной томографии** (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения.**

 **Неотложной медицинской помощи на дому** в течение **не более 2 часов** после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому или обращения пациента в медицинскую организацию

 **госпитализации в дневной стационар составляет не позднее 10 дней** с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки)

  **специализированной**  **медицинской помощи в стационарных условиях составляет не более 30 календарных дней** с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

 **высокотехнологичной медицинской помощи** в стационарных условиях в плановой форме устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Очередность на оказание плановой высокотехнологичной медицинской помощи **определяется листом ожидания** медицинской организации, оказывающей высокотехнологичную медицинскую помощь.

**При оказании медицинской помощи допускается:**

 наличие предварительной записи к врачу, что не исключает возможности получения медицинской помощи в день обращения в медицинскую организацию;

 наличие очередности на прием к врачу для плановых пациентов;

 наличие очередности для плановых пациентов на отдельные диагностические исследования, устанавливаемой администрацией медицинской организации с учетом возможностей диагностических служб, за исключением лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи. В случаях когда потребность в лабораторно-диагностических методах исследования и консультациях узких специалистов превышает нормативную нагрузку диагностической службы и специалистов-консультантов, медицинская помощь оказывается в порядке очередности с обязательным ведением листа ожидания.

**Порядок и условия оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан**

Медицинская помощь отдельным категориям граждан предоставляется в медицинских организациях в соответствии с законодательством Российской Федерации вне очереди. Основанием для оказания медицинской помощи в медицинских организациях вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан (в форме возмещения расходов на изготовление и ремонт зубных протезов, безвозмездного обеспечения глазными протезами, безвозмездного обеспечения слуховыми аппаратами, возмещения расходов на оказание гражданам в оперативном порядке медицинской помощи и (или) обеспечение отдельными техническими средствами реабилитации за пределами Тюменской области и (или) Российской Федерации) осуществляются в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области, соглашением, заключаемым Департаментом здравоохранения Тюменской области с территориальным фондом ОМС Тюменской области, и договорами, заключаемыми территориальным фондом ОМС Тюменской области с медицинскими организациями, [перечень](file:///C:\Users\user7051\Desktop\клиентоориентированность\общий%20стенд\Порядок%20предоставления%20медпомощи.docx#Par5112#Par5112) которых установлен приложением N 5 к Территориальной программе, в соответствии установленными Комиссией объемами медицинской помощи.

**Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, в части:**

- обеспечения лекарственными препаратами в соответствии с [перечнем](consultantplus://offline/ref=D674646389130D6D4D1672721F6C9E44BC187F8A782A96998FC8422F9464AE7D144DBF8468F8F2M4M8E) групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия в соответствии с законодательством Российской Федерации отпускаются по рецептам врачей бесплатно;

- обеспечение лекарственными препаратами в соответствии с [перечнем](consultantplus://offline/ref=D674646389130D6D4D1672721F6C9E44BC187F8A782A96998FC8422F9464AE7D144DBF8468FFF1M4M6E) групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой.

**Перечень льготной категории граждан, имеющих право**

**на внеочередное обслуживание**

**(по оказанию медицинской помощи):**

* Герои Социалистического Труда; Герои Труда Российской Федерации; полные кавалеры ордена Славы; Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации; члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы; полные кавалеры ордена Трудовой Славы; вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы);
* инвалиды войны;
* участники Великой Отечественной войны;
* ветераны боевых действий;
* военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"
* лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
* члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
* лица, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России";
* граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф;
* граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий;
* реабилитированные лица;
* дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, пребывающие в стационарных учреждениях системы образования, здравоохранения и социальной защиты, а также дети-инвалиды.

**Перечень льготной категории граждан, имеющих право**

**на льготное лекарственное обеспечение**

**Право на *льготное лекарственное обеспечение* имеют следующие категории граждан:**

* [федеральные льготники](http://www.tfoms.ru/meditsinskaya-pomoshch/lekarstvennoe-obespechenie/lgotnoe-lekarstvennoe-obespechenie/federalnye-lgotniki/);
* [территориальные льготники](http://www.tfoms.ru/meditsinskaya-pomoshch/lekarstvennoe-obespechenie/lgotnoe-lekarstvennoe-obespechenie/territorialnye-lgotniki/);
* лица, страдающих заболеваниями, включенными в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (**орфанных)** заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности;
* больные злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей;
* женщинам в период беременности (в рамках родового сертификата).

**Право *на получение государственной социальной помощи* в виде набора социальных услуг имеют следующие категории граждан**:

* инвалиды войны;
* участники Великой Отечественной войны;
* ветераны боевых действий;
* военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
* лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
* инвалиды;
* дети-инвалиды.

**С перечнем Жизненно Необходимых и Важных Лекарственных Средств (ЖНВЛС), а также с перечнем лекарственных средств и изделий медицинского назначения, отпускаемых по рецепту врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой(утвержденный Территориальной Программой государственных гарантий)Вы можете ознакомиться у администратора поликлиники, а так же на сайте поликлиники в разделе «нормативные документы».**